

**ОПШТИНА МАЛИ ЗВОРНИК**  
**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "МАЛИ ЗВОРНИК"**  
**МАЛИ ЗВОРНИК**

**ПРОГРАМ РАДА ИЗ ПРОШИРЕНЕ  
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2014.ГОДИНУ**

---

**Мали Зворник, март 2014.године**

## УВОД

Центар за социјални рад, извршава обимне и разносврсне стручне и управне послове од општег интереса:

- Центар за социјални рад доноси одлуке о остваривању права корисника и пружа услуге корисницима у складу са законом и прописима на основу закона.
- У вршењу јавних овлашћења центар као установа социјалне заштите и као орган старатељства поступа у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад.

У вршењу других послова утврђених законом, центар поступа по стандардима и нормативима које утврђује локална самоуправа.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар врши низ јавних овлашћења и то:

- заштиту материјално необезбеђених породица (новчана социјална помоћ, једнократне новчане помоћи и др.);
- заштиту и збрињавање деце без родитељског старања (старатељство, смештај у другу породицу, једнократна новчана давања, услуге социјалног рада и др.);
- заштиту деце са посебним потребама (укључивање у специјално школовање, радно усмеравање и праћење, помоћ за оспособљавање за рад и различите облике материјалне помоћи
- заштиту деце из породица са поремећеним породичним односима (помоћ у решавању породичне проблематике, регулисање личних односа, извештаји суду са предлогом о поверавању и измени одлуке о повери и др.);
- заштиту деце и омладине са поремећајима у понашању (процена личности малолетних починиоца кривичног дела или прекршаја, процена породичног статуса, давање предлога о изрицању васпитне мере, рад на усмеравању и праћењу и др.)
- заштиту одраслих лица са посебним потребама (додатак за помоћ и негу другог лица као и за исте увећани додатак, једнократна новчана давања и др.)
- задовољавање социјално-заштитних потреба старих (новчана социјална помоћ, смештај у породицу, додатак за помоћ другог лица, једнократну помоћ и др.)

## **ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ И ОБИМ УСЛУГА КОЈИ СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.лист општине Мали Зворник", број 7/11) утврђена су права и услуге у области социјалне заштите за чије је обезбеђивање надлежна општина Мали Зворник.

**Права на материјалну подршку** утврђена овом одлуком су :

- једнократна новчана помоћ
- накнада трошкова сахрањивања
- бесплатан оброк у народној кухињи
- накнада за превоз ученика
- опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу.

**Услуге** које су утврђене овом Одлуком су:

- помоћ и нега у кући
- дневни боравак за одрасле и стара лица
- дневни боравак за децу и омладину
- привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу
- други облици социјалне заштите којима се доприноси заштити и социјализацији лица у стању социјалне потребе.

Право на једнократну помоћ има појединац или породица који се изненада или тренутно нађу у стању социјалне потребе, коју не могу самостално превазићи, и то нарочито у случајевима:отклањања последица елементарних непогода, задовољавање основних животних потреба, лечење, постпенална заштита, прихват по престанку смештаја, као и лицу које се упућује на домски или породични смештај а које нема средства да обезбеди одећу, обућу и трошкове превоза неопходне за реализацију смештаја и у другим оправданим случајевима.

Висина једнократне новчане помоћи може се одобравати до највишег износа новчане социјалне помоћи.Износ једнократне новчане помоћи не може бити већи од просечне зараде по запосленом у општини Мали Зворник, у месецу који претходи месецу у коме се врши исплата.Право на једнократну новчану помоћ појединац или породица може да оствари највише три пута у једној календарској години.Изузетно, појединац или породица може право на једнократну новчану помоћ користити у већем износу и више пута у току календарске године на основу сагласности Општинског већа.

Због недостатка финансијских средстава услуге предвиђене наведеном одлуком до сада нису реализоване на локалном нивоу.Изузетак је помоћ у кући за старе која је реализована као пројектна активност .

Када је у питању смештај у прихватилиште или прихватну станицу овај смештај се реализује у прихватилиштима у већим градовима, стим што трошкове смештаја финансира општина Мали Зворник.

**ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН  
за 2014.године**

<b>Конто</b>	<b>Опис врсте расхода</b>	<b>План за 2014.годину</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>421</b>	<b>СТАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	<b>330.000,00</b>
421100	Трош.пл.промета	100.000,00
421200	Енергетске услуге	150.000,00
421500	Трошкови осигурања	80.000,00
<b>422</b>	<b>ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА</b>	<b>90.000,00</b>
422100	Трошк.служ.путовања у земљи	90.000,00
<b>423</b>	<b>УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ</b>	<b>330.000,00</b>
423300	Услуге образ. и усаврш.запосл.	50.000,00
423500	Стручне услуге	150.000,00
423600	Угоститељске услуге	10.000,00
423900	Остале опште услуге	120.000,00
<b>425</b>	<b>ТЕКУЋЕ ПОРАВКЕ И ОДРЖ.</b>	<b>100.000,00</b>
425100	Текућ.попр.и одрж.зграда и објк.	50.000,00
425200	Тек.попр.и одрж.опреме	50.000,00
<b>426</b>	<b>МАТЕРИЈАЛ</b>	<b>250.000,00</b>
426100	Административни материјал	110.000,00
426300	Матер.за образ.и усаврш.запос.	40.000,00
426400	Материјал за саобраћај	100.000,00
<b>472</b>	<b>НАКН.СОЦ.ЗАШТ.ИЗ БУЏЕТА</b>	<b>10.100.000,00</b>
472300	Накн.из буџ.за децу и породицу	1.600.000,00
472600	Накнаде из буџ.у случају смрти	250.000,00
472700	Накн.из буџ.за образ.култ.науку	1.500.000,00
472900	Остале накн.из буџ.-ЈНП ,набавка лекова,медиц.помагала и др	6.750.000,00
	<b>С В Е Г А :</b>	<b>11.200.000,00</b>

Из прегледа финансијског плана Центра за 2014.годину могу се видети износ и намена планираних средстава.

У буџету општине за 2014.годину за права и услуге грађана из области социјалне заштите за чије је обезбеђење надлежна општина Мали Зворник планирана су средства у износу од 11.200.000,00 динара. Осим средстава за тзв.проширена права за 2014.годину су планирана и средства за материјалне трошкове у износу од 1.430.000,00 динара из разлога што средства за материјалне трошкове које Центар за социјални рад добија од Министарства рада, запошљавања и социјалне политике нису довољна за нормално функционисање установе.

## **ПРЕВАСХОДНИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА**

Делатност Центра за социјални рад чине послови којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба и који без подршке социјалне службе не могу достићи или одржати квалитет живота или заштитити своја права, утврђена Законом о социјалној заштити, породично-правној заштити и свим прописаним подзаконским актима.

Будући да је Центар за социјални рад специјализована институција система социјалне заштите која представља базу стручног рада у области социјалне заштите, својим радом задовољава најразличитије потребе грађана у спречавању узрока и отклањању последице социјалних случајева и проблема у општини.

У наредном периоду Центар ће се бавити питањима социјалне заштите деце и младих, одраслих и старих лица са подручја општине Мали Зворник као и праћењем и проучавањем социјалних потреба и проблема, иницирањем и организовањем превентивних активности.

## **ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ**

У наредном периоду Центар ће доносити одлуке о остваривању права корисника и пружати услуге корисницима у складу са Законом и прописима донетим на основу закона, као и у складу са нормативима и стандардима утврђеним Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР што подразумева савремени методски приступ социјалног рада и вођење случаја што захтева координацију процеса пружања услуга које често обезбеђују различите службе. Све то подразумева активности процене, аранжирања приступа услугама, координација и надгледања услуга које треба да одговоре на клијентове потребе од стране водитеља случаја у центру .

## **1.ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА**

Заштита и помоћ одраслих и старих општине Мали Зворник ће се у наредном периоду одвијати уз примену метода вођење случаја у заштити одраслих и старих лица.

Тешка друштвена ситуација и низак социо-економски положај грађана онемогућавају квалитетну бригу грађана о својим остарелим сродницима, који ни сами нису у могућности да себи пруже квалитетне и здраве услове живота. У наредном периоду за очекивати је знатно повећање захтева за смештај у установе социјалне заштите за одрасле и старе.

Социјална заштита старих ће се реализовати у складу са поштовањем позитивних прописа.

У наредном периоду ће се учитнати напор да се кроз пројектне активности омогући наставак помоћи у кући за стара лица са територије општине Мали Зворник, као један од алтернативних облика заштите.Пројекат успостављања службе помоћи и неге у кући представља координисан програм кроз који се обезбеђује непосредна нега и помоћ као подршка очувању породице и нормализације њеног функционисања, подиже се ниво и квалитет заштите старих и болесних лица, помаже се њихов опстанак у природном окружењу,чиме се промовишу вредности утврђене међународним документима која регулишу област људских права.

Надаље ће се пратити адекватност примењених облика заштите лица смештених у дом кроз редовне обиласке корисника и сачињавање заједничких планова заштите.

Такође ће се и даље спроводити старатељска заштита имовине и лица лишених пословне способности, као и покретање поступака лишавања пословне способности и стављање под старатељство лица која нису способна да заштите властита права и интересе.

У наредном периоду очекује се услед пораста броја старих, оболелих и особа са инвалидитетом и даље пораст захтева за остваривање права на додатак за негу и помоћ другог лица, као и додатка за увећану туђу негу и помоћ.

С обзиром да је код великог броја грађана присутно осиромашење и пад животног стандарда, очекујемо да ће се у будуће даље повећати број захтева грађана за једнократном новчаном помоћи.

И у наредном периоду ће се одржавати сарадња са свим важним друштвеним чиниоцима локалне заједнице: Општинска управа, Месне заједнице, Месне канцеларије, Дом здравља, Медицински центар Лозница, Црвени крст Мали Зворник, Установе за смештај одраслих и старих, ПИОР, Удружење пензионера и др.

### **Превентивна делатност у заштити одраслих и старих**

Тежак друштвено економски положај у којем се налази највећи део становника општине Мали Зворник довео је до појаве нових и пораста већ присутних социјалних проблема.

Центар за социјални рад остварујући једну од својих функција- праћење и проучавање социјалних потреба и проблема које се остварује вођењем

евиденције и документације о корисницима социјалне заштите, непосредно праћење социјалних проблема по месним заједницама, прикупљање података и истраживање социјалних проблема, коришћење обављених истраживања, што представља основу за превентивну делатност. Такође значајну улогу у ефикасној превентивној делатности у заједници има и укључивање свих локалних актера.

У циљу спречавања настанка или ублажавања узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема као и санирање последица Центар ће наредних година посветити велику пажњу превентивним активностима.

Планиране превентивне активности су:

- Рад на психо -социјалној подршци старих, хронично оболелих и особа са инвалидитетом .
- Помоћ и подршка породици за бригу о својим остарелим члановима
- Развој волонтеризма у заједници
- Непосредан рад са породицом са поремећеним породичним односима

## **2. ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ**

Заштита деце и омладине општине Мали Зворник ће се у наредном периоду одвијати уз примену метода вођење случаја у складу са одредбама Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР.

### **Деца без родитељског старања**

У оквиру збрињавања деце без родитељског старања примењиваће се стандарди из Правилника о хранитељству("Сл.гласник РС",бр. 36/08) а у циљу остваривања најбољег интереса детета избором хранитељске породице из круга сродничких односно других хранитељских породица које имају општу подобност за хранитељство и које испуњавају услове за бављење хранитељством. Само у изузетним ситуацијама ће се вршити смештај деце у установе социјалне заштите уколико је према потпуној процени стручних радника тај облик заштите најцелисходнији уз претходну сагласност надлежног Министарства.

Примена одговарајућег облика заштите се обезбеђује детету уз поштовање и примену одредаба одговарајућег закона, подзаконског акта, инструкција Министарства рада, запошљавања и социјалне политике и приручника о поступању при одабиру и промени облика заштите.

Центар за социјални рад је успешно афирмисао хранитељство као облик социјалне заштите деце без родитељског старања и у наредном периоду ће у сарадњи са Центром за породични смештај, хранитељство и усвојење Београд-Одељење Лозница уложити већи напор за изналажење што стимулативније породичне средине за децу без родитељског старања, мотивисањем одговорних грађана за обављање хранитељске улоге (стандардно, специјализовано и ургентно хранитељство) и вршиће се популарисање потреба за хранитељским породицама путем медија.

Такође ће се пружати помоћ у набавци школског прибора, одеће и обуће деци без родитељског старања смештеним у хранитељским породицама као и помоћ у припреми за самосталан живот деце без родитељског старања која се

првенствено односи на помоћ у остваривању права на ученичке и студенске стипендије, помоћ у запошљавању и сл.

Центар ће у наредном наставити са покретањем поступка за лишавање родитељског права у складу са чл.81 чл.82 Породичног закона када се и поред предузетих активности на оснаживању природне породице утврди да родитељи не прихватају да се старају о свом детету или су околности биолошких родитеља такве да никако није могуће задовољити потребе деце да живе са својим родитељима. Ово право деце се може ограничити једино судском одлуком када је то у најбољем интересу детета.

Заштита деце под старатељством ће се систематски планирати, пратити и ревидирати кроз артикулисан план старања и континуирано ће се пратити обављање старатељске дужности старатеља у заштити интереса малолетне деце и узимањем годишњих старатељских извештаја у законски предвиђеном року.

### **Деца са сметњама у развоју**

Заштита деце са сметњама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додаток за негу и помоћ као и услуге које обухватају активности процене,аранжирање приступа услугама, планирања, кординације, надгледања и евалуацију услуга које ће одговорити на потребе конкретног корисника а у циљу задовољавања и превазилажење потреба и проблема.

У циљу интегрисања ове деце планира се идентификација деце ометене у развоју на подручју општине и обједињавање података о деци ометеној у развоју и сарадња са свим институцијама на локалном нивоу а посебно са Домом здравља односно патронажном службом а све у циљу давања доприноса интеграцији деце са сметњама у развоју.

Такође је битна сензибилизација локалне заједнице о потребама и проблемима особа са инвалидитетом и подизању свести локалне заједнице о непходности њене подршке за њихово равноправно учешће у друштвеном животу, њиховим правима и потребама .

### **Деца из породица са поремећеним породичним односима**

У оквиру рада на заштити деце из породица са поремећеним породичним односима ће се обављати саветодавни рад са одраслим лицима са поремећеним брачним и породичним односима, односно рад са децом која живе у тим породицама.

### **Деца и омладина са поремећајем у понашању**

У оквиру заштите деце и омладине са поремећајем у понашању планиране активности у наредном периоду су усмерена ка:

- унапређењу већ успостављене сарадње Центра са свим значајним субјектима заједнице и то: Основне и средња школа, Месне заједнице, Месне канцеларије, Полицијска станица, ЈКП "Дрина" Мали Зворник, спортска друштва, Дом здравља, Црвени крст и др. Планира се продубљивање и унапређење сарадње у циљу упознавања са проблемом малолетничке деликвенције и



значај благовременог реаговања усмереног ка предупредeњу појаве и спречавање прерастања у теже облике.

- Откривању породица у ризику где постоји могућност манифестовања девијантних облика понашања.

- Пружању помоћи породици у васпитању, развојним проблемима деце и другим тешкоћама.

- Наставити успостављену сарадњу са судовима.

- Израда планова третмана за децу и омладину којима је Суд изрекао васпитну меру појачан надзор од стране органа старатељства и достављање извештаја о реализацији васпитне мере Вишем суду.

- Спровођење васпитних мера –посебне обавезе у сарадњи са изабраним установама и организацијама са којима Орган старатељства треба да потпише споразуме.

- Припремање постпеналног прихвата лица са територије општине која се налазе на извршењу казне затвора или заводске васпитне мере.

### **Превентивна делатност у заштити деце и омладине**

Имајући у виду тешку социо-економску ситуацију у општини Мали Зворник и све већи број социо-материјално угрожених породица и младих из тих породица младима је потребно пружити подршку како би се спречило ометање развоја младе особе, кршење социјалних норми и могућност настајања озбиљнијих поремећаја на старијем узрасту.

Посебно треба обратити пажњу на пружање помоћи деци из породица испод линије сиромаштва и подизање нивоа квалитета живота деце из тих породица.

Да би се остварио овај циљ потребно је:

- Извршити идентификацију деце која живе у породицама испод линије сиромаштва,

- Помоћ породицама из руралних средина у остваривању права из области дечје и социјалне заштите,

- Организовати рад на терену ради конкретне помоћи породицама које нису у ситацији да остваре законска права из области дечје и социјалне заштите (здравствени разлози, недоступна превозна средства, неинформисаност и др.)

- Организовано обавештавање јавности путем средстава јавног информисања о угрожавању дечјих права и о стању сиромаштва деце како би се постигло брже решавање овог проблема

Такође се у наредном периоду планира реализација превентивног програма за школску децу на тему наркоманије. Програм ће се реализовати у сарадњи са домом здравља, школама и полицијском станицом.

### **Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици**

Центар за социјални рад ће поступати у складу са одредбама Породичног закона које се односе на насиље у породици, и по захтеву суда пружити помоћ у прибављању потребних доказа те износити своје мишљење о траженим питањима и о оправданости тражене мере заштите, подносити тужбе за

насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене .

Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз саветодавни рад и укључивати се у превентивне програме са Домом здравља и Полицијском станицом Мали Зворник на плану спречавања и сузбијања насиља у породици.

Такође се планира ради доследне примене Општег протокола о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и у партнерским односима потписивање споразума о сарадњи на локалном нивоу између установа и других организација чија је сарадња неопходна за ефикасно остваривање и спровођење заштите жена од насиља у породици и у партнерским односима.

Потребно је редовно информисање јавности о значају идентификације злостављене, занемарене и злоупотребљене деце ради подизања нивоа свести о том проблему као и организовање округлих столова ради превентивног деловања против појаве злостављања, занемаривања, злоупотребе и насиља над децом.

## **ЈАВНОСТ РАДА**

Центар је дужан да обезбеди јавност свог рада и да извештава надлежне државне органе као и надлежни орган локалне самоуправе о свом раду.

Такође ће се плански наставити са обавештавањем грађана о својим законским обавезама и овлашћењима као и услугама и програмима које нуди, путем средстава јавног информисања, презентација, флајера и др. Информатор о раду ЦСР ће и даље бити доступан на сајту Општине Мали Зворник.

Сврха информисања локалне заједнице је да Центар за социјални рад постане познат или у већој мери препознатљив у заједници и представљен као поуздана и компетентна установа пред грађанима и заједницом.

## **СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ**

Стручно усавршавање, у смислу Закона о социјалној заштити, јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити. Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника сноси послодавац и стручни сарадници. Стручни радници и сарадници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада. Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом а према плану стручног усавршавања.

Стручни радници Центра ће као и до сада активно учествовати на семинарима, саветовањима и едукацијама намењеним стручном усавршавању радника за примене нових стандарда за пружање услуга социјалне заштите.

## **ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

Да би Центар за социјални рад могао спроводити интегративни модел социјалне заштите, неопходно је да има унапређену мрежу сарадње и комуникације са локалном заједницом. Ту се првенствено подразумева сарадња са Скупштином општине Мали Зворник као оснивачем и носиоцем обавеза које проистичу из Закона о социјалној заштити (једнократне новчане помоћи, погребни трошкови, опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, помоћ у кући и др.)

Такође наставити сарадњу са МЗ и МК на подручју општине у циљу што ефикаснијег решавања појединачних проблема на терену кроз уочавање и скретање пажње на исте, иницирати кампање за јачање грађанске свести и одговорности за задовољење заједничких потреба као и активно учешће у увођењу нових услуга социјалне заштите. Такође, неопходно је развијање свести о потреби сарадње свих институција на локалном нивоу у циљу стварања услова за пружање квалитетних, ефикасних и економичних услуга.

Центар ће и у наредном периоду настојати да се укључи у нове пројекте у сарадњи са Министарством рада, запошљавања и социјалне политике, Републичким заводом за социјалну заштиту, општином, невладиним и хуманитарним ораганизацијама и другим заинтересованим субјектима и лицима јер крајњи резултат треба да буде унапређивање и очување квалитета живота корисника.

Мали Зворник  
Фебруар, 2014. године

Центар за социјални рад  
"Мали Зворник"