

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "МАЛИ ЗВОРНИК" МАЛИ ЗВОРНИК

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
"МАЛИ ЗВОРНИК" МАЛИ ЗВОРНИК
ЗА 2013. ГОДИНУ**

ФЕБРУАР, 2014. ГОД

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- **ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД" МАЛИ ЗВОРНИК"МАЛИ ЗВОРНИК**
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) **МАЛИ ЗВОРНИК**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА . . . **1990**
- ДИРЕКТОР **БИЉАНА КОЈИЋ,дип.правник**
- Е-mail **centarzasocrad@open.telekom.rs**
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ . . . **ул. Краља Петра I бр.18. 15318 Мали Зворник**
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX . . **015/471-190 и 471-693**

УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја су интерпретација, коментари и критички осврт на постојеће стање, уочене тенденције и промене у раду Центра за социјални рад у извештајном периоду, као и изношење проблема и тешкоћа у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, као и иновацијама али и недостајућим услугама.

Основу за израду извештаја чине подаци из ексел табеле годишњег извештаја ЦСР Мали Зворник, као и други релевантни извори – одабрани званични статистички подаци Републичког завода за статистику, подаци Општинске управе општине Мали Зворник, Завода за запошљавање и др.

Извештај је намењен Министарству рада, запошљавања и социјалне политике, статистичкој обради Републичког завода за социјалну заштиту, Скупштини општине Мали Зворник као оснивачу, корисницима услуга, медијима, стручној јавности као и свим заинтересованим грађанима којима ће извештај бити доступан на увид у електронској верзији.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад "Мали Зворник" Мали Зворник основан је Одлуком Скупштине општине Мали Зворник бр.06-89/90 од 07.03.1990.године.Центар је био и раније оснивач и радио је од 1974-1979.године, када је укинут.Након поновног оснивања Центра исти је уписан у Регистар Окружног привредног суда Ваљево, решењем Фи 419/90, а почео је са радом 01.04.1990.године.Организација рада Центра усаглашена је са Законом о јавним службама решењем Привредног суда Ваљево Фи 7548/93 од 28.09.1993.године и извршено је усаглашавање са Законом о класификацији делатности.

Шифра делатности Центра је

- 8810 –Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама
- 8891-Делатност дневне бриге о деци
- 8899 –Остала непоменута социјална заштита без смештаја.

Најважнији послови центра су одлучивање о остваривању права корисника утврђених законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар учествује и у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У складу са чланом 120 Закона о социјалној заштити Центар у оквиру јавних овлашћења као законом поверене послове из домена Републике Србије:

- 1) процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- 2) спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- 3) предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- 4) води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Рад Центра првенствено се заснива на практичној примени Закона о социјалној заштити. Центар предузима низ активности како би се грађанима у стању социјалне потребе омогућило остваривање и реализација права на:

- новчану социјалну помоћ породице,
- додатак за помоћ и негу другог лица,
- помоћ у кући, дневног боравка, смештај у установу социјалне заштите или у другу породицу,
- помоћ за оспособљавање за рад,
- пружа услуге социјалног рада

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар врши низ јавних овлашћења и то:

- заштиту материјално необезбеђених породица (новчана социјална помоћ, једнократне новчане помоћи и др.);
- заштиту и збрињавање деце без родитељског старања (старатељство, смештај у другу породицу, једнократна новчана давања, услуге социјалног рада и др.);
- заштиту деце са посебним потребама (укључивање у специјално школовање, радно усмеравање и праћење, помоћ за оспособљавање за рад и различите облике материјалне помоћи
- заштиту деце из породица са поремећеним породичним односима (помоћ у решавању породичне проблематике, регулисање личних односа, извештаји суду са предлогом о поверавању и измени одлуке о повери и др.);
- заштиту деце и омладине са поремећајима у понашању (процена личности малолетних починиоца кривичног дела или прекршаја, процена породичног статуса, давање предлога о изрицању васпитне мере, рад на усмеравању и праћењу и др.)
- заштиту одраслих лица са посебним потребама (додатак за помоћ и негу другог лица као и за исте увећани додатак, једнократна новчана давања и др.)
- задовољавање социјално-заштитних потреба старих (новчана социјална помоћ, смештај у породицу, додатак за помоћ другог лица, једнократну помоћ и др.)

Центар обавља стручне послове:

- Открива и прати проблеме грађана и промене у области социјалне заштите
- Организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада
- Предлаже и предузима потребне мере у решавању кретања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- Пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавне - терапеутске услуге и стручну помоћ корисника,
- Ради и унапређује превентивне активности који доприносе спречавању, сузбијању социјалних проблема,
- Подстиче и организује и координира професионални, добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- Води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузимању мера у оквиру своје делатности,
- Води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојоцима, за подручје општине за који је основан,
- Врши и друге послове утврђене Законом и Одлуком Скупштине општине Мали Зворник

У складу са чланом 12.Породичног закона ("Сл.гласник РС" бр.18/2005 и 72/2011) послове заштите породице, помоћи породици и старатељства врши Центар за социјални рад као орган старатељства.

Центар за социјални рад, као установа социјалне заштите обавља своју делатност у складу са следећим законским и подзаконским прописима и то:

- Закон о социјалној заштити ("Сл.гласник РС"бр.24/11);
- Породични закон ("Сл.гласник РС" бр.18/2005 и 72/2011);
- Закон о кривичном поступку ("Сл.гласник РС" бр.58/2004 ,85/2005,115/2005, 49/2007, 72/2009 и 76/2010);
- Кривични законик ("Сл.гласник РС" бр.85/2005, и 72/2009 и 111/2009);
- Закон о финансијској подршци породици са децом ("Сл.гласник РС"бр.16/2002,115/2005 и 107/2009);
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица ("Сл.гласник РС"бр.85/05);
- Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад ("Сл.гласник РС" бр.59/2008, 37/2010 , 39/2011и 1/2012);
- Правилник о евиденцији и документацији о издржаваним лицима ("Сл.гласник РС"бр.56/2005);
- Правилник о евиденцији и документацији о штићеницима ("Сл.гласник РС"бр.97/05);
- Правилник о хранитељству ("Сл.гласник РС"бр.36/08);
- Правилник о програму припреме за усвојење ("Сл.гласник РС"бр.60/05);
- Правилник о евиденцији и документацији о лицима према којима је извршено насиље и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици ("Сл.гласник РС"бр.56/05);
- Правилник о учешћу сродника у издржавању корисника права у социјалној заштити ("Сл.гласник РС" бр.36/93, 88/93,20/94,35/97,99/00 и 61/01);
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити ("Сл.гласник РС" бр.01/12);
- Одлука СО-е Мали Зворник о поверавању послова Центру за социјални рад бр.06-115/05);

- Одлука о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.лист општине Мали Зворник "бр.7/11);

Одлуком о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.лист општине Мали Зворник", број 7/11) утврђена су права и услуге у области социјалне заштите за чије је обезбеђивање надлежна општина Мали Зворник.

Права на материјалну подршку утврђена овом одлуком су :

- једнократна новчана помоћ
- накнада трошкова сахрањивања
- бесплатан оброк у народној кухињи
- накнада за превоз ученика
- опрема корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу.

Услуге које су утврђене овом Одлуком су:

- помоћ и нега у кући
- дневни боравак за одрасле и стара лица
- дневни боравак за децу и омладину
- привремени смештај у прихватилиште и прихватну станицу
- други облици социјалне заштите којима се доприноси заштити и социјализацији лица у стању социјалне потребе.

ОСНОВНА СОЦИО ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ МАЛИ ЗВОРНИК

Општина Мали Зворник се налази у западном делу Републике Србије, у Средњем Подрињу. Западну границу Општине (и државну границу) чини река Дрина, са североистока се граничи са општином Лозница, са источне стране са општином Крупањ, а са југоистока са општином Љубовија. На западној граници је међудржавни гранични прелаз са Републиком Српском, који се налази у самом месту Мали Зворник, а на супротној обали реке Дрине је место Зворник.



Мали Зворник - центар

Површина Општине је 184 км², најмања је у Мачванском округу (којем административно припада) и једна од најмањих у Србији. Укупан број становника по попису из 2011. године је 12.482. Просечна величина насеља је 15,3 км². На километар квадратни долази 68 становника, што је знатно испод просека за Републику Србију.

Општина Мали Зворник има повољан географски положај. Пружа се дуж магистралне саобраћајнице Београд - Бајина Башта, која представља главни комуникацијски правац Западне Србије.

Преко Ужица ова саобраћајница је повезана са Јадранском магистралом. Овим магистралним путем Општина је повезана са свим већим градским центрима у Републици: Лозницом која је удаљена 26 км, Љубовијом удаљеном 43 км, док је од

Шапца који је административни центар а уједно и највеће место у Мачванском округу, удаљена 81 км. Удаљеност Малог Зворника од Београда је 170 километара.

Преко Новог моста и граничног прелаза са Републиком Српском, Мали Зворник је повезан са магистралом Зворник-Тузла-Сарајево, као и саобраћајним правцем Бјељина-Лозница, Бајина Башта-Ужице. Повезаност са овако значајним магистралама представља велику предност за развој ове, иначе, једне од најмањих и најнеразвијенијих општина у Републици Србији.

Општина Мали Зворник је настала 26.септембра 1955.године, када је пуштена у рад хидроцентрала на Дрини, а насеље Мали Зворник је административно седиште нове општине.

Број и национална структура становништва

Општина Мали Зворник има 12482 становника, по попису из 2011.године.

У градском делу живи 4407 становника а у сеоском подручју 8075 становника.

Према резултатима пописа становништва из 2011.године број становника и број домаћинстава у насељеним местима општине Мали Зворник је следећи: Мали Зворник 4.384 становника и 1510 домаћинстава, Радаљ има 2193 становника и 741 домаћинстава, Амајић има 159 становника и 51 домаћинство, Брасина има 1.469 становника и 497 домаћинстава, Будишић има 221 становника и 84 домаћинстава, Велика Река има 389 становника и 123 домаћинства, Вољевци имају 637 становника и 207 домаћинстава, Д.Борина има 1.515 становника и 519 домаћинстава, Д.Трешница има 588 становника и 182 домаћинства, Сакар има 441 становника и 168 домаћинстава, Цулине имају 319 становника и 118 домаћинстава и Читлук има 181 становника и 67 домаћинстава.

У погледу националног састава, становништво општине Мали Зворник је доста хомогено. Срби учествују у укупном становништву са 93,55%, а следећа најбројнија група по националном саставу су Муслимани који чине 3,01% укупног становништва, Бошњаци 0,58 %,Роми 0,20%. Муслимани и Бошњаци готово у целини живе у два насеља општине: Малом Зворнику и Сакару. На све остале националности отпада 2,66% становништва општине.

Густина насељености

Општина има 12482 становника или 68 становника по км², па је густина насељености по км² мања у односу на републички.

Старосна структура

Просечна старост становништва на нивоу целе Општине у 2011. била је 41 годину. Када се укупно становништво према старосној доби подели **у три групе**: до 17 година има 19% становника, од 18 до 64 година има 66% становника, и становништво преко 65 година (додат и број из рубрике „непознато“) има 15%.

У 2013.години на подручју општине Мали Зворник склопљено је 53 брака а разведено је 21 брак.У односу на 2012.годину склопљено је мање 19 бракова док је повећан број развода за 7.

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО-ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Привредну основу општине Мали Зворник чини мањи број индустријских капацитета, и заснована је на коришћењу локалних природних ресурса. Посматрано у корелацији са осталим факторима и условима развоја, природним, демографским и геосаобраћајним, може се констатовати да сви ти повољни фактори ни изблиза нису

искоришћени у оптималној мери. Разлога за стагнацију привреде општине Мали Зворник има више, од врсте и структуре инсталисаних капацитета, до недостатка инвестиција и нерешеног облика власничке структуре.

У формираној привредној структури највећи доходак се остварује у индустрији 48% уз упошљавање чак 52% радне снаге, следе затим трговина са око 18%, пољопривреда са 10-26%, грађевинарство са око 8% и најперспективнија привредна грана у општини, туризам, са свега 3,5%

Привреда општине Мали Зворник базира се на производњи електричне енергије, преради камена и дрвета, пољопривреди и туризму. Носилац привреде овог краја за сада је ХЕ „Зворник“ са инсталисаном снагом од 96 MW. Треба поменути да ће се у будућности посебан пажња посветити развоју и промоцији туризма.

Просечна нето зарада у општини Мали Зворник је 34.877,00 динара.

Број запослених лица у општини Мали Зворник у 2013.години је 1907 лица од чега 1270 мушкараца и 637 жена.Број запослених се повећао за 29 у односу на предходну годину.

Према подацима РФПИО –Филијала Лозница бој корисника пензије на подручју општине Мали Зворник износи 2100.

Према подацима Националне службе за запошљавање на евиденцији незапослених на дан 31.12.2013.године налази се укупно 2.401 лица,од чега 1.242 жена.Број незапослених је већи за 37 лица у односу на 2012.годину.

I ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

У Центру за социјални рад „Мали Зворник“ Мали Зворник на дан 31.12.2013. године запослено је 6 радника. Запослени су директор (дипломирани правник), три стручна радника (два социјална радника, један психолог-педагог који је истовремено и супервизор), један административно финансијски радник (економски техничар),и један радник на административно- техничким пословима (економски техничар) који су запослени на неодређено време и финансирају се из буџета Републике Србије.

Центар нема унутрашње организационе јединице.

УСЛОВИ РАДА

Центар за социјални рад је смештен у изнајмљеним просторијама Дома културе у Малом Зворнику.Центар има на располагању укупно четири канцеларије, адекватно опремљене, повезане једном која служи као чекаоница.Због великог броја корисника постоји потреба за још једном канцеларијом која би служила као пријемна канцеларија. Просторне услове карактерише локација у центру места, доступност (приземље),

постојање услова за прилаз инвалида и релативна издвојеност у односу на остале садржаје у згради.

Центар за социјални рад је крајем августа 2011.године добио рачунарску опрему обезбеђену на основу потписаног Споразума о зајму између Владе Републике Србије и Међународне банке за обнову и развој, са основним циљем умрежавања свих центара за социјални рад и установа социјалне заштите у јединствени информациони систем. На тај начин је свим стручним и административно-финансијским радницима обезбеђена одговарајућа рачунарска опрема. Будући да још увек није у потпуности урађено умрежавање са надлежним министарством у употреби је Софтвер за вођење евиденције и документације у центрима за социјални рад – Интеграл који је усклађен са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и који доста доприноси ефикаснијем раду запослених.

Сви компјутери су умрежени и имају приступ на интернет мрежу преко АДСЛ-а. Сви запослени су завршили курс за рачунаре.

Центар има на располагању 1 аутомобил заставу 10 који је произведен 2007.године и који је добијен од стране надлежног министарства.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У току 2013 године представници Центра за социјални рад су учествовали на стручним скуповима, акредитованим обукама и едукацијама у организацији Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, Републичког завода за социјалну заштиту, Асоцијације центара за социјални рад и Асоцијације за алтернативно породично старање о деци – ФАМИЛИА.

Три стручна радника ангажована на пословима водитеља случаја и супервизора су похађали једнодневну обуку „Примена скале за процену функционалне способности корисника и одређивање потребног степена подршке“.

Стручни радник који је члан интересорне комисије је као представник социјалне заштите похађао едукацију за примену модела процене потреба деце са сметњама у развоју чији је носилац Асоцијација за алтернативно породично старање о деци – ФАМИЛИА.

Новозапослени стручни радник је завршио четвородневну обуку „Вођење случаја у центру за социјални рад“ која је одржана у Ваљевоу у периоду од 22 до 25.октобра 2013.године.

Један стручни радник је присуствовао обуци за стручњаке органа старатељства у вези са уписом чињеница и података у матичну књигу рођених која је у организацији Министарства правде и државне управе, Заштитника грађана и UNHCR одржана 19.априла 2013.године на Златибору.

Директор Центра је присуствовао конференцији „Перспективе сарадње ОЦД и локалних самоуправа коју је дана 21.маја 2013.године у Београду организовала асоцијације ДУГА уз подршку Амбасаде САД, у сарадњи са Канцеларијом за људска и мањинска права Владе Републике Србије.

Директор центра и један стручни радник су присуствовали стручном скупу „Примена закона о социјалној заштити“ која је у организацији Удружења стручних радника социјалне заштите Србије, Асоцијације центара за социјални рад и Удружења послодаваца у сарадњи са Министарством рада, запошљавања и социјалне политике који је одржан у Врњачкој Бањи у периоду од 03.06.2013.до 5.6.2013.године.

Директор Центра и један стручни радник су присуствовали Стручном скупу са темом :Процесни положај Центара за социјални рад као органа старатељства пред судовима који је организовала Асоцијација центара за социјални рад Србије у сарадњи са Министарством рада, запошљавања и социјалне политике који је одржан на Дивчибарама од 25.09.до 27.09.2013.године.

Један стручни радник је крајем децембра 2013.године учествовао на тродневној обуци стручних радника запослених у центрима за социјални рад како би био омогућен рад на новом компјутерском софтверу намењеном јединственом информационом систему у оквиру пројекта ДИЛС.

Супервизор Центра за социјални рад је узео учешће у пројекту "Подршка спровођењу супервизијског процеса у малим центрима за социјални рад у којима је запослен један супревизор који уједно обавља и послове водитеља случаја који спроводи Републички завод за социјалну заштиту.

У наредном периоду сматрамо да постоји потреба за стручним усавршавањем за следећим обукама:

1. Заштита деце и омладине:

- Подстицање просоцијалног и превенција агресивног понашања младих
- Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима

2. Подршка породици:

- Медијација у породичним споровима
- Рад са жртвама насиља у ЦСР
- Покретање судских поступака од стране ограна старатељства.

Крајем 2013.године сви стручни радници су поднели документацију Комори социјалне заштите ради уписа у регистар коморе и добијање лиценци.

Када је у питању усавршавање и едукација стручних радника Центра постоји велика мотивација запослених за даљим усавршавањем али то зависи од финансијских средстава која су релативно ограничена.

II. Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника на активној евиденцији Центра у извештајном периоду износи 1941 а разврстан према старосним групама од укупног броја кетегорију деце чини 485, младих 202, одраслих 1101 и старих 153 корисника.

Анализирајући социо-анамнестиче показатеље корисника по узрасним групама према родној припадности уочава се већи број жена у односу на мушкарце а у односу на укупни број корисника у свим старосним групама. Према националној и етичкој припадности највећи број корисника чине Срби, затим следе Муслимани и Роми док за одређени број корисника не постоји евиденција о националној и етичкој припадности.

Када је у питању пребивалиште корисника по старосним групама уочава се већи број корисника, у односу на укупан број корисника, оних који долазе из сеоске средине 1347 док у градској средини живи 594 корисника.

На нивоу укупног броја корисника пратећи флукутацију корисника по узрасним групама уочава се највећи број пренетих корисника у свим узрасним групама 1445 (деца, млади, одрасли и стари), док преостали број чине 200 новоактивираних и 396 реактивираних корисника. Према разлогу уласка у систем социјалне заштите највећи број корисника се издваја у групу социо-угрожених и самим тим корисника новчане социјалне помоћи, категорије деце и младих у сукобу са законом, као и заштите посебно осетљивих група корисника (деца, жене и стари). Од укупног броја корисника у извештајном периоду 336 су стављени у пасиву након једне или више интвенција на заштити права и интереса корисника.

Према оствареним правима, примењеним мерама и пруженим услугама у Центру укупан број деце обухваћен мером старатељске заштите у извештајном периоду износи 16 а према врсти старатељства 1 дете је под старатељством, 4 деце која имају постављеног непосредног старатеља и 11 деце која имају привременог старатеља.

Највећи број деце према разлогу примене мере стрателске заштите спада у групу разлога где су родитељи спречени да врше родитељску дужност (11 деце) а затим и родитељи лишени родитељског права (5). У извештајном периоду за једно инвалидно дете које је смештено у хранитељску породицу је утврђена општа подобност за усвојење и оно се тренутно налази на листи чекања за усвојење. Када је у питању број деце у установама социјалне заштите према врсти установе 1 дете се налази у Дому за децу и омладину ометену у развоју а 1 у Центру за заштиту одојчади, деце и омладине, Звечанска,Боград у Дому за средњошколску и студенску омладину.Нема деце узраста до 3 године која се налазе на домском смештају.Троје инвалидне деце без родитељског старања се налази на смештају у хранитељским породицама које су на великој удаљености од Малог Зворника(Бела Црква код Вршца, Вукања код Алексинца и Врање) а разлог за то је неспремност хранитељских породица са подручја Малог Зворника да брину о болесној деци.

На активној евиденцији Центра у извештајном периоду број хранитељских породица је 2, док две хранитељске породице чекају на смештај деце.

Током извештајног периода Центра 1 породица је обухваћена мером корективног надзора над вршењем родитељског права.

У извештајном периоду једно лице је лишено пословне способности.

Број корисника у категорији младих, одраслих и старих који је обухваћен мером стартељске заштите у извештајном периоду је 25 а према врсти највећи број корисника је под старатељством 12 и непосредним старатељством 4. Када су у питању посебно осетљиве групе корисника укупан број деце са проблемима у понашању у извештајном периоду износи 25 а број новоевидентираних малолетника са проблемима у понашању у 2013.години је 14.

Број породица код којих је у току извештајног периода утврђено постојање породичног насиља је 2 а као доминантна врста насиља издваја се физичко насиља. Према месту одвијања насиља као примарно место издваја се породица док структура насилника према сродству са жртвом углавном чине најближи сродници.Сматрамо да ово није реална слика јер патријархална схватања о односу полова и родитељству, која су још увек доминантна у нашој средини су један од основних разлога да се породично насиље не сматра озбиљним обликом насиља већ уобичајеним и друштвено прихватљивим понашањем те најчешће насиље остаје под велом породичне тајне. Када је у питању ова категорија корисника издваја се проблем недовољне кординације свих релевантних служби у заједници и одсуство протокола о сарадњи како би се адекватније пружиле услуге.

У протеклој години није било случајева жртава трговине људима и бескућника , нити избеглих и интерно расељених лица као ни повратника по споразуму о реадмисији.

Када су у питању стручни послови Центра односно послови планирања и процене у извештајном периоду број од 37 показује укупан број спроведеног стручног поступка почетне процене и то за децу 28, одрасле 7 и старе 2. Током извештајног периода спроведено је 3 усмерене процене и једна процена опште подобности старатеља.

Када су у питању стручни послови супервизије и и број релаизованих послова у току извештајног периода потребно је нагласити да суперизор истовремено обавља и послове водитеља случаја.У извештајном периоду реализовано је 5 индивидуалних саветовања.У области супервизијских послова, супервизор је учествовао на 8 групних супервизијских састанака, у 9 случаја супервизор је био члан тима, у 81случаја супервизор је радио као водитељ случаја.

У току 2013.године, закључно са 31.12.2013.године је поднето 548 захтева за признавање права на новчану социјалну помоћ.384 захтева је решено, од којих је признато право у 371 случаја, а 14 захтева је одбијено као неосновано. Разлог овако великом броју захтева је у томе што се ради о старим редовним корисницима који право на НСП остварују ограничено-на девет месеци, па после истека паузе од

три месеца поново подносе захтев, тако да се у одређеним случајевима ради о корисницима који су у току календарске године по два пута подносили захтев. Разлог овако великог броја позитивно решених захтева је у томе што су странке углавном пре подношења документације упознате са условима за признавање овог права, а остали, који не испуњавају ове услове, после разговора са стручним радником, одустају од захтева и пре његовог подношења.

У мају месецу 2013. године је била редовна годишња ревизија, тј. Преиспитивање услова за даље коришћење права на НСП, где је по службеној дужности покренуто 162 поступка, од којих је 140 корисника наставило да прима НСП, а донето је 22 решења о престанку овог права.

Број достављених налаза и мишљења другим институцијама и организацијама износи 46 а по захтеву суда урађено је 21 налаза и мишљења. Највећи број налаза достављен је суду у погледу вршења родитељског права.

Због недостатка финансијских средстава у 2013. години нису биле реализоване услуге на нивоу локалне заједнице што не значи да није постојала потреба за истим.

У оквиру аналитичко-истраживачког рада написан је годишњи извештај о раду Центра за 2012. годину, План рада Центра за 2013. годину, Финансијски извештај за 2012. годину и Финансијски план за 2013. годину.

Корисници могу да се информишу на огласној табли, која се налази у холу Центра о својим правима и услугама које врши Центар за социјални рад. Центар нема свој сајт али се важне информације и информатор о раду Центра објављују на сајту Општинске управе општине Мали Зворник. Такође Центар је развијао сарадњу са локалним медијима и давао информације од јавног значаја везане за Центар за социјални рад.

При центру је организовано свакодневно пасивно дежурство и стручни радници увек без изузетка реализују хитне интервенције.

На локалном нивоу Центар сарађује са Скупштином општине као оснивачем, Општинским већем, Општинском управом, месним канцеларијама и месним заједницама, Националном службом за запошљавање, Полицијском станицом Мали Зворник, Основним судом у Лозници, Центром за породични смештај и усвојење Лозница, Вишим судом у Шапцу, Домом здравља-патронажном службом, школама, Домом културе, Дечјом установом, Црвеним крстом Мали Зворник, предузећима, грађанима, невладиним организацијама, хуманитарним организацијама и др.

IV ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

За успешно функционисање Центра, потребна је подршка локалне заједнице у којој делујемо, надлежног министарства, као и осталих актера на подручју општине Мали Зворник.

Сматрамо да само заједничким напорима можемо обезбедити извршавање постављених задатака, посебно имајући у виду да нас очекује пораст социјалне проблематике услед низа друштвено-политичких дешавања а и реалности пада животног стандарда.